Tema**:** Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 11/2/2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la SUBRED SUR como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (x)		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN			
	Hora Inicio: 8:00 am Hora Fin: 10:45 am			
	Notas por: Elizabeth Pinilla / Johanna Peña			
	Próxima Reunión: Según Programación			
	Quien cita: GRUPO GAMA			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 8:00 am se da inicio a visita de apoyo y seguimiento, la agenda a desarrollar abarca

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

1. Se da inicio a sesión presencial en la oficina de la líder asistencial se realiza Presentación de participantes:

Elizabeth Pinilla de la dirección DUES

Johanna Peña de la dirección de Provisión de Servicios

Líder del servicio de Urgencias Dr. Bernal

Adriana Ahumada Apoyo administrativo de referencia y Contra referencia

El objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias del Hospital Meisen, mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de Urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo planes hospitalarios y de oxígeno domiciliario.

Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

Por pico respiratorio se realiza verificación de la ocupación de los servicios de Urgencias, donde se realiza recorrido por el servicio de Urgencias pediátricas, donde se evidencia una ocupación de 9 pacientes pediátricos uno con diagnostico respiratorio. Se verifica suficiencia de talento Humano donde para el turno del día de hoy 11/2/2025 se encuentran con.

MEDICOS GENERALES	3
ENFERMERA PROFESIONALES	3
PEDIATRAS	2
TERAPEUTA RESPIRATORIA	1

El servicio cuenta con 3 carros de paro ubicados en, uno en observación, uno en procedimientos y uno en reanimación.

Seguimiento en el diligenciamiento de la matriz, caracterización del servicio:

HOSPITAL DE MEISSEN

Se realiza seguimiento a la ocupación en el servicio de Urgencias para el día 11 de febrero del 2025 encontrando:

VI. CAPACIDAD INSTALADA					
FECHA	Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC	Pediatría			
		Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo
11/02/2025	SI	12	9	75%	-3

VI. CAPACIDAD INSTALADA				
FECHA	Adultos			
	Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo
11/2/2025	22	60	272,7%	38

Reporte de casos por EPAB del día 11 febrero 2025:

FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera traslado redondo para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas	Notas IPS En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
11/02/2025	CAPITAL SALUD	25	0	5	0	

11/02/2025	SANITAS	1	0	0	0	
11/02/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	4	0	1	0	CAJACOPI
11/02/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	1	0	0	0	ASOCIACION
11/02/2025	FAMISANAR	11	1	1	0	
11/02/2025	COOSALUD	1	0	0	0	
11/02/2025	NUEVA EPS	3	0	1	0	
11/02/2025	SALUD TOTAL	5	0	1	0	
11/02/2025	SURA	2	1	1	0	
11/02/2025	FFD	1	0	1	0	
11/02/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	2	0	1		MUTUALSER
11/02/2025	COMPENSAR	2	0	0	0	
11/02/2025	PARTICULAR	1	0	0	0	
11/02/2025	SOAT	1	0	0	0	FIDUPREVISORA
TOTAL		60	2	12	0	

2. Seguimiento y desarrollo de instrumento:

Porcentaje de ocupación: USS Meissen reporta una ocupación, de 272%, con sobrecupo de 38 pacientes adultos, y el servicio de pediatría ocupación de 75%.

Se encuentra una camilla retenida móvil número 6562, en el servicio de urgencias desencamillada, se realiza gestión para comunicar a los conductores.

Se registran los siguientes pacientes en remisión por más de 24 horas:

FECHA	NOMBRE	N° DOCUMENTO	EDAD	DIAGNÓSTICOS	EPS	FECHA DE INGRESO	SERVICIO TRATANTE	PENDIENTES
11-2-2025	ALBA CECILIA URREGO UBAQUE	52538990	51	1. ESQUIZOFRENIA PARANIDE 2. TRAUMA EN BRAZO DERECHO	SURA - COMPANIA SURAMERICANA DE SERVICIOS DE SALUD SA	9-2-2025	MED GENERAL	REMISION A SALUD MENTAL CLINICA RETORNAR
11-2-2025	CRISTIAN CAMILO FONTECHA	1010103677	26	1. EPISODIO PSICÓTICO AGUDO RESUELTO. 1.1. ESQUIZOFRENIA POR HISTORIA CLÍNICA.	FAMISANAR	8-2-2025	PSIQUIATRIA	REMISION A SALUD MENTAL SIASUR 288298

Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas, se evidencian 12.

Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO) durante la concurrencia no se evidencia.

Porcentaje de ocupación de los servicios.

SEDE	GRUPO DE CAPACIDAD	NOMBRE	CANTIDAD	OCUPACION	PORCENTAJE DE OCUPACION
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMAS	Pediátrica	90	50	56%

UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMAS	Adultos	100	79	79%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMAS	Cuidado Intermedio Pediátrico	4	2	50%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMAS	Cuidado Intensivo Pediátrico	8	5	63%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMAS	Cuidado Intermedio Adulto	8	6	75%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMAS	Cuidado Intensivo Adulto	20	17	85%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMAS	Incubadora Intermedia Neonatal	15	11	73%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMAS	Incubadora Intensiva Neonatal	20	24	120%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMAS	Incubadora Básico Neonatal	16	14	88%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMAS	Cuna Básico Neonatal	11	10	91%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMAS	Atención del Parto	86	11	13%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMILLAS	Observación Pediátrica	12	9	75%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	13	35	269%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	9	25	278%

SEGUIMIENTO A LAS REMIISIONES DE LA VISITA ANTERIOR 28-01-2025

FECHA	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	NOMBRE	DOCUMENTO	EDAD	EPS	SERVICIO SOLICITADO
01/25/2025	PATIÑO	PEREZ	JEEBN POOL	1019764301	17 AÑOS	CAPITAL SALUD	RESONANCIA MAGNETICA DE CEREBRO, RESONANCIA MAGNETICA DECUELLO/ PACIENTE QUE SE TRASLADA EL31/01-/2025 REDONDO
01/26/2025	GIRALDO	PEREZ	WILMER YESIT	1090523119	26 AÑOS	CAPITAL SALUD	HEPATOLOGIA/ TRAMITE CANCELADO POR SALIDA 29/1/2025
01/26/2025	CUESTA	SUAREZ	JORGE ARTURO	19085399	76 AÑOS	CAJACOPI	HEMATO ONCOLOGIA/ PACIENTE CON TRASLADO ONCOLIFE TRASLADODO EL 31/1/2025
01/27/2025	GUEVARA	PINTO	BRITNEY VALENTINA	1001275590	21 AÑOS	COMPENSAR	SALUD MENTAL/ PACIENTE CON TRASLADO EL 31/1/2025PARA UT SALUD MENTAL
01/27/2025	SANCHEZ	GARCIA	MIGUEL ANGEL	1022969971	33 AÑOS	COMPENSAR	SALUD MENTAL/ PACIENTE TRASLADADO EL 01/2/2025 UT SALUD MENTAL
01/15/2025	RODRIGUEZ	RIVERA	MARIA INES	51626111	71 AÑOS	NUEVA EPS C	CIRUGIA DECABEZA CUELLO/ TRASLADADO SAN IGNACIO EL 30/1/2025

01/28/2025	PALOMIN O	BERRIO	KEVIN ANDRES	1005709676	23 AÑOS	NUEVA EPS C	ORTOPEDIA/ TRAMITE CANCELADO SALIDA VOLUNTARIA EL 29/1/2025
01/27/2025	MONYAÑA	CONTRERAS	NESTOR RAFAEL	74856560	46 AÑOS	SALUD TOTAL	MEDICINA INTERNA/ TRAMITE CANCELADO POR AUTORIZADO POR LA IPS PARA MENJO
01/28/2025	OCAMPO	LOPEZ	LUIS DAVID	1058847465	28 AÑOS	SALUD TOTAL	MEDICINA INTERNA/ PACIENTE AUTORIZADO CON LA IPS
01/28/2025	GALINDO	RAMIREZ	DILAN DAVID	1033728679	16 AÑOS	SURA	ORTOPEDIA/ REMIISON EFECTIVA HOSPITAL SAN JOSE EL 28/01/2025

Fuente base de datos de referencia y contra referencia USS Meissen

La efectividad de la gestión por EAPB fue la siguiente:

CAJACOPI; 100% efectividad

Capital Salud; 100% efectividad, 1 caso cancelada remisión por alta medica

Compensar: 100% efectividad, 2 pacientes ubicados en unidad de salud mental.

Nueva EPS: 100% efectividad, 1 paciente remisión cancelado por salida voluntaria.

Salud Total: 100% efectividad.

SURA: 100% efectividad.

Seguimiento a gestión realizada 11/02/2025

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
REMISIONES	2	Realizar apoyo en la gestión con la EAPB
PHD	0	
OXIGENO	0	Realizar apoyo en la gestión con la EAPB
TOTAL, GESTIONES	2	

Seguimiento de Ginecología

Se realiza seguimiento al instrumento de ginecología en compañía de Ginecólogo y apoyo administrativo del servicio de ginecología, se revisa la traza de la atención materno perinatal, a través de revisión de historias clínicas.

No. Criterio	OBSTETRICIA	CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA
1	Garantiza la atención de las gestantes sin que medie autorización previa como requisito para la prestación de los servicios contenidos en la RIAS Materno Perinatal	X		
2	Realiza medición de indicadores de oportunidad en la atención de urgencias a través del monitoreo de la oportunidad en la atención y clasificación en Triage.	X		
3	Se cuenta con kit de emergencia obstétrica (*aplica para IPS con servicio de urgencias adulto sin habilitación de atención de parto o GO)*	X		

4	Se garantiza el traslado a un establecimiento de referencia o mayor complejidad para las pacientes con emergencia obstétrica se incluye casos de asfixia perinatal (*criterio <6 hrs pos parto*)	X		
5	Realiza monitoreo y seguimiento a entrega de medicamentos como anticoagulantes, antihipertensivos y anticonceptivos al egreso del paciente.	X		
6	Se garantiza el seguimiento a mujeres gestante o en puerperio, post egreso hospitalario	X		
7	Antes del egreso hospitalario, el personal de salud ofrece a las usuarias educación sobre signos de alarma y la correcta administración de medicamentos.	X		
8	LA IPS realiza seguimiento y monitoreo a los tiempos entre la orden de egreso y la salida efectiva del paciente de la IPS, garantizando la articulación entre la IPS y EPS para el traslado de la paciente a su domicilio.	X		
9	La IPS dispone de cuadro de turnos con personal disponible para la atención integral del binomio madre-hijo.	X		
10	Reportar semanalmente, las atenciones realizadas a la cohorte de gestantes de acuerdo con lo establecido en el Plan de Aceleración para la reducción de la mortalidad materna.	X		
Porcentaje cumplimiento	**TOTAL**	**100%**		

Se revisan las siguientes Historias Clínicas:

- NOMBRE: YEIMMI VIVIANA FLORES MARTINEZ - 1023015726 - CAPITAL SALUD

INGRESO: 31 de enero 2025, embarazo trigelar, 28 años G4P1V1, 29,4 SEM POR ECO, asiste a control de Doppler en 24 horas, por alteración en crecimiento del feto 2, atención materna por déficit de crecimiento fetal, maduración pulmonar, seguimiento Doppler 3 y 4 febrero, el 4 de febrero el feto 2 tenía vasodilatación cerebral, se pasa a cesárea 04 enero, abrupción de placenta del 40%, perdida sanguínea 1500cc, transfusión de UGRE - 2 unidades, ficha de notificación por hemorragia post parto, 05 febrero vigilancia en piso, 06 febrero continua en vigilancia.
EGRESO: 07 febrero, se brinda educación en signos de alarma, se entrega medicamentos por 5 días, signos de alarma tromboprofilaxis.
METODO PLANIFICACION: Pomeroy
MEDICAMENTOS: se entregan medicamentos, Enoxaparina, acetaminofén y sulfato ferroso.
CONTROL POST PARTO: 11/02/2025, recién nacidos en uci por ganancia de peso y maduración.

- NOMBRE: Maricela Londoño Ortiz - 1036224796 – NUEVA EPS – 29 años

INGRESO: 1/02/ 2025 G2C1V1 – 38,6 Semanas por eco – alto riesgo antecedente cesárea y sobrepeso, entra en trabajo parto con, cesárea 02/02/2025, sangrado estimado 500cc, presento taquicardia, cifras tensionales anormales, shock hipovolémico, requirió transfusión 2 UGRE, código rojo, se realizó ficha de notificación, y se lleva a laparotomía exploratoria, desagarro en ligamento redondo derecho hematoma retroperitoneal, post operatorio sin complicaciones.
EGRESO: 06/02/205, se brinda educación en signos de alarma, se entrega medicamentos por 5 días, signos de

alarma tromboprofilaxis, asistencias a urgencias si presenta signos de alarma
METODO PLANIFICACION: Pomeroy
MEDICAMENTOS: se entregan medicamentos, Enoxaparina, acetaminofén y sulfato ferroso.
CONTROL POST PARTO: 08/02/2025

- NOMBRE: MICHEL CAROLINA ESMALVACH MONTIEL – 6266576 – CAPITAL SALUD – 25 Años

INGRESO: 29/01/2025 G3P1A1V1, 37 semanas por eco de primer trimestre, ingresa en fase latente de parto.
Diagnóstico: falso trabajo de parto, alto riesgo por código rojo en gestación anterior desaceleración en curva de crecimiento fetal y un bajo peso materno, parto sin complicaciones al inicio 30/01/2025, presenta código rojo por atonía uterina, revisión uterina bajo anestesia y se hace ficha de notificación, post operatorio bien útero hipotónico que responde a manejo médico.
EGRESO: 03/02/2025
METODO DE PLANIFICACION: Esterilización Quirúrgica 01/02/2025
MEDICAMENTOS: se entregan medicamentos, Enoxaparina, acetaminofén y sulfato ferroso.
CONTROL POST PARTO: Valoración por urgencias por cefalea post función 04/02/2025, hospitalizada y el 05/02/2025 se dio salida; 10/02/2025 valoración exámenes adecuado y laboratorios normales.

De acuerdo a la lista de chequeo se concluye que:

Informe de Cumplimiento en Atención Obstétrica
En el marco de la atención materno-perinatal, se realizó la verificación del cumplimiento de criterios en la prestación de servicios de obstetricia. A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

1. **Acceso sin autorización previa:** Se garantiza la atención de las gestantes sin necesidad de autorización previa para la prestación de los servicios contemplados en la Ruta Integral de Atención en Salud (RIAS) Materno Perinatal.
2. **Monitoreo de oportunidad en urgencias:** Se realiza medición y seguimiento de los tiempos de atención en urgencias, incluyendo la clasificación por Triage.
3. **Disponibilidad de kit de emergencia obstétrica:** La IPS cuenta con el kit de emergencia obstétrica, asegurando la atención de casos urgentes en IPS con servicio de urgencias para adultos sin habilitación de atención de parto o ginecobstetricia.
4. **Suministro de medicamentos al egreso:** Se realiza el monitoreo y seguimiento a la entrega de medicamentos esenciales como anticoagulantes, antihipertensivos y anticonceptivos al momento del egreso del paciente, se recomienda que en todas las notas de egreso se encuentre la observación de entrega por 5 días y para anticoagulante 10 días, ya que en unas historias no se encontró lo enunciado.
5. **Seguimiento post egreso:** Se garantiza el seguimiento a mujeres gestantes o en puerperio luego del egreso hospitalario.
6. **Educación al egreso:** Antes del egreso hospitalario, el personal de salud brinda educación a las usuarias sobre signos de alarma y correcta administración de medicamentos.
7. **Monitoreo de tiempos de egreso:** La IPS realiza seguimiento a los tiempos entre la orden de egreso y la salida efectiva del paciente, asegurando la articulación con la EPS para el traslado adecuado de la paciente a su domicilio.
8. **Disponibilidad de personal:** Se cuenta con cuadro de turnos con personal disponible para la atención integral del binomio madre-hijo.

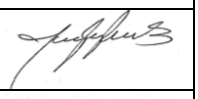
Como resultado de esta evaluación, la IPS ha alcanzado un **cumplimiento del 100%** en los criterios establecidos para la atención obstétrica, reflejando el compromiso con la calidad y seguridad en la atención materno-perinatal.

Siendo las 10:45 am, del 11 de febrero de 2025, se da por terminada la sesión con la USS MEISSEN.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar Gestión con EAPB	Grupo GAMA	11 de febrero 2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	M Johanna Peña	mjpena@saludcapital.gov.co	3187943104	SDS- DPSS	
2	Elizabeth Pinilla Camacho	E1pinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	SDS- DUES	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NINGUNA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL
LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES
Código: SDS-PYC-FT.002 V.3

Elaborado por: Luis Carlos Martinez
Revisado por: Alvaro A Amado
Aprobado por: Sonia Luz Florez Gutierrez

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo De apoyo y monitoreo a la atencion GAHA Fecha: 21-febrero-2025

Hora Inicio: 8:00 Hora Fin: 10:45 Lugar: HOSP. TAL MEISSEN

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Adriana Ahumada	USS MEISSEN	Referencia	311534 4541	adrianaahumada5422@gmail.com	A-Hospital
2	Diego Castillo	USS meissen	Enfermero	3121845211	—	
3	Lisseth. Buitron	USS Meissen	Aux Enf.	3031916355	—	Lisseth. Buitron
4	Tuleth Gomez	USS Meissen	Aux enf	3232051236	—	
5	Fabian Bracho	USS meissen	facturacion	3045307502		
6	Yuany Morales	USS MEISSEN	Apoy Adm.	3229093153	apoyoalagracobogota@Gmail.	Yuany
7	Ana Barrios R	USS MEISSEN	Eq. Aux	3015890928	Anaalbarrios@hgmail.com	
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011